 МИСИС УНИВЕРСИТЕТ	Университет науки и технологий МИСИС Студенческий офис	Отдел студенческих сервисов и психологической поддержки
---	--	--

**Правила приема специалистами
Психологической службы НИТУ МИСИС
«Точка опоры»**

Данные правила описывают порядок консультативного приема обучающихся, родителей/опекунов обучающихся, сотрудников университета специалистами (психологами) психологической службы НИТУ МИСИС «Точка опоры».

Психологическая помощь в университете осуществляется на основании следующих документов:

- Положение о Студенческом офисе;
- Положение об отделе студенческих сервисов и психологической поддержки (отдел СПП) Студенческого офиса (СтО);
- график консультативного приема.

1. В психологическую службу университета могут обратиться: студенты, аспиранты, их родители/опекуны, сотрудники (далее - клиент/клиенты).
2. Психологические консультации для лиц, перечисленных в п. 1, предоставляются бесплатно.
3. Консультации проводятся в очном и дистанционном формате.
4. Клиенты могут обратиться за консультацией как по личной инициативе, так и по рекомендации от: кураторов, сотрудников, наставников, администраторов общежитий и т.д.
5. Прием клиентов осуществляется по предварительной записи и в соответствии с порядком записи.
(Приложение №1 Порядок записи).
6. Клиент находящийся в остром/кризисном состоянии принимается специалистом психологической службы в максимально ближайшее время или перенаправляется в специализированные службы, оказывающие экстренную психологическую помощь.
(Приложение №2 Список служб, оказывающих экстренную психологическую помощь).
7. Продолжительность консультации – 50 минут.
8. Регулярность консультаций – 1 раз в неделю или по договоренности со специалистом.
9. Количество консультаций, предоставляемых клиенту, определяется специалистом психологической службы и зависит от темы обращения, но не более 5. По истечению 5 консультаций определяется перерыв длительностью 4 месяца, после которого возможно повторное обращение и получение новых 5 консультаций.
10. В случае опоздания клиента на консультацию на 20 и более минут, в консультации может быть отказано. Также может быть предложено согласовать новую дату посещения в соответствии с графиком приема специалиста.
11. Специалист может отказать в консультации в следующих случаях:
 - использование ненормативной лексики со стороны клиента;
 - нахождение клиента в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - нарушение этических норм поведения;
 - невыполнение рекомендаций психолога;
 - несоответствие запроса клиента видам психологической помощи, предоставляемой в психологической службе университета.
12. Специалист может перенаправить клиента/рекомендовать клиенту обратиться в специализированные организации, в том числе медицинские, если тема клиента выходит за рамки компетенций психолога консультанта.
(Приложение №3 Список организаций).

 МИСИС УНИВЕРСИТЕТ	Университет науки и технологий МИСИС Студенческий офис	Отдел студенческих сервисов и психологической поддержки
---	--	--

13. Консультации проводятся специалистом в соответствии с Этическим кодексом психолога. (*Приложение №4 Этический кодекс психолога*).
14. В данные правила могут вноситься изменения/поправки в связи с новыми условиями работы.
15. Специалисты психологической службы НИТУ МИСИС «Точка опоры» гарантируют конфиденциальность информации, полученной в процессе оказания психологической помощи.
16. Исключением из конфиденциальности могут быть ситуации, в которых состояние и/или поведение клиента может угрожать здоровью/жизни его самого или окружающих.

Приложение №1 **Порядок записи**

Консультации осуществляются по предварительной записи через электронную почту [специалистов психологической службы](#).

В теме письма укажите — «Запись на консультацию».

В письме напишите:

- своё имя;
- желаемый день и время приёма;
- тему обращения;

В ответном письме Вы получите подтверждение о записи на консультацию.

Если выбранные Вами день и/или время заняты, Вам будет предложен другой вариант для записи.

Приложение №2

Список служб, оказывающих экстренную психологическую помощь

[ГБУ МСППН г. Москвы](#) - Московская служба психологической помощи населению.

Бесплатно для всех категорий граждан круглосуточно, включая выходные и праздничные дни.

Телефон неотложной психологической помощи:

с городского телефона - 051;

с мобильного телефона - 8 495 051.

[Центры ментального здоровья и Консультационные центры психического здоровья Москвы](#).

Бесплатная психологическая и психотерапевтическая помощь.


[Горячая линия](#) центра экстренной психологической помощи **МЧС России** -

+7 495 989-50-50 (круглосуточно).

[Горячая линия](#) психологической помощи и психосоциальной поддержки **Российского красного креста**

[8 \(800\) 250-18-59](#).

Режим работы: ежедневно 7:00 - 22:00

 МИСИС УНИВЕРСИТЕТ	Университет науки и технологий МИСИС Студенческий офис	Отдел студенческих сервисов и психологической поддержки
---	--	--

[Центр психиатрии и наркологии им. В.П. Сербского.](#)

Консультативно-диагностическое отделение - +7 495 637-21-20 (круглосуточно).

[Скорая помощь:](#) 103 или 112 (круглосуточно).

Приложение №3 Социальная поддержка и медицинские организации

Социальная поддержка:

[Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы](#)

[Кризисный центр помощи женщинам и детям](#)

Центр оказывает комплексную социальную помощь женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и пострадавшим от психофизического насилия в семье. Работа центра построена на полном сопровождении с обеспечением реабилитационных программ по восстановлению психического и психофизического здоровья. Структурными подразделениями Центра являются Филиал «Надежда» и Филиал «Специализированный дом ребенка «Маленькая мама».

[Мои семейные центры и особые семейные центры](#)

Широкая городская сеть Центров занимается профилактикой семейного неблагополучия, сопровождает родителей, у которых родился особый ребенок, оказывает психологическую помощь, проводит психопросветительские мероприятия и различные тренинги. Всесторонняя поддержка родителей и детей оказывается городом в семейных центрах, где москвичам помогает команда высококвалифицированных специалистов, юристов и опытных психологов. В каждом округе Москвы в центрах работают службы медиации. Сегодня в Москве работает 21 центр поддержки семей с детьми, в том числе 16 семейных центров с филиалами в разных районах города.

Психическое здоровье:

[Психиатрическая клиническая больница №4 им. П.Б. Ганнушкина](#)

Отделение кризисных состояний - [психиатрическое отделение 20 ГКБ Департамента здравоохранения города Москвы.](#)

Приложение №4 Этический кодекс психолога

Этический кодекс психолога службы практической психологии образования России (Принят на Всероссийском съезде практических психологов образования, проходившем в мае 2003 г. в г. Москве).

Общие положения

Данный Этический кодекс распространяется на все профессиональные виды деятельности психолога системы образования России (далее - психолог).

Главной целью Этического кодекса является установление основополагающих прав и обязанностей, вытекающих из особенностей профессиональной деятельности психолога.

Кодекс должен служить психологу ориентиром при планировании и построении работы с клиентом, в том числе при разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих в процессе профессиональной деятельности психолога. Кодекс призван оградить клиентов и общество в целом от нежелательных последствий бесконтрольного и неквалифицированного использования психологических знаний, и в то же время защитить психологов и практическую психологию от дискредитации. Кодекс составлен в соответствии с Женевской конвенцией "О правах ребенка" и действующим Российским законодательством. Изучение Этического кодекса входит в базовую профессиональную подготовку практического психолога образования. Для решения возникающих этических проблем создается комиссия по Этике в составе регионального научно-методического совета службы практической психологии образования.

Основные этические принципы деятельности психолога.

Этические принципы призваны обеспечить:

- решение профессиональных задач в соответствии с этическими нормами;
- защиту законных прав людей, с которыми психологи вступают в профессиональное взаимодействие: обучающихся, воспитанников, студентов, педагогов, супервизоров, участников исследований и др. лиц, с которыми работает психолог;
- сохранение доверия между психологом и клиентом;
- укрепление авторитета психологической службы образования среди обучающихся, воспитанников, родителей и педагогической общественности.

Основными этическими принципами являются:

1. Принцип конфиденциальности.
2. Принцип компетентности.
3. Принцип ответственности.
4. Принцип этической и юридической правомочности.
5. Принцип квалифицированной пропаганды психологии.
6. Принцип благополучия клиента.
8. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования.

Данные принципы согласуются с профессиональными стандартами, принятыми в работе психологов в международном сообществе.

1. Принцип конфиденциальности

1. Информация, полученная психологом в процессе проведения работы, не подлежит сознательному или случайному разглашению, а в ситуации необходимости передачи ее третьим лицам должна быть представлена в форме, исключающей ее использование против интересов клиентов.
2. Лица, участвующие в психологических исследованиях, тренингах и других мероприятиях, должны быть осведомлены об объеме и характере информации, которая может быть сообщена другим заинтересованным лицам и (или) учреждениям.
3. Участие обучающихся, воспитанников, родителей, педагогов в психологических процедурах (диагностика, консультирование, коррекция и др.) должно быть сознательным и добровольным.
4. Если информация, полученная от клиента, запрашивается экспертами (для решения вопроса о компетентности психолога во время его аттестации), она должна быть предоставлена в форме, исключающей идентификацию личности клиента экспертами. Для этого вся информация о клиенте регистрируется и хранится с учетом строгой конфиденциальности.
5. Отчеты о профессиональной деятельности, результаты исследований и публикации

 МИСИС УНИВЕРСИТЕТ	Университет науки и технологий МИСИС Студенческий офис	Отдел студенческих сервисов и психологической поддержки
---	--	--

должны быть составлены в форме, исключающей идентификацию личности клиента окружающими людьми, не включенными в круг специалистов, работающих с данным клиентом.

6. На присутствие третьих лиц во время диагностики или консультирования необходимо предварительное согласие клиента или лиц, несущих за него ответственность (в случае, если клиент не достиг 16-летнего возраста).

7. Администрация органа управления образованием или образовательного учреждения, по заданию которого проводится психологическое обследование, должна быть предупреждена о том, что на нее распространяется обязательство сохранения профессиональной тайны. Сообщая администрации результаты обследования и своего заключения, психолог должен воздерживаться от сообщения сведений, наносящих вред клиенту и не имеющих отношения к образовательной ситуации.

2. Принцип компетентности

1. Психолог четко определяет и учитывает границы собственной компетентности.
2. Психолог несет ответственность за выбор процедуры и методов работы с клиентом.

3. Принцип ответственности

1. Психолог осознает свою профессиональную и личную ответственность перед клиентом и обществом за свою профессиональную деятельность.
2. Проводя исследования, психолог заботится, прежде всего, о благополучии людей и не использует результаты работы им во вред.
3. Психолог несет ответственность за соблюдение данного Этического кодекса независимо от того, проводит он психологическую работу сам или она идет под его руководством.
4. Психолог несет профессиональную ответственность за собственные высказывания на психологические темы, сделанные в средствах массовой информации и в публичных выступлениях.
5. Психолог в публичных выступлениях не имеет права пользоваться непроверенной информацией, вводить людей в заблуждение относительно своего образования и компетентности.
6. Психолог может не информировать клиента об истинных целях психологических процедур только в тех случаях, когда альтернативные пути достижения этих целей невозможны.
7. При принятии решения об оказании психологической помощи недееспособным лицам (несовершеннолетним; лицам, находящимся в остром стрессовом состоянии; больным, имеющим на момент обращения диагноз психического расстройства, который известен психологу, и т.п.) психолог несет ответственность за последствия выбранного и использованного им вмешательства.

4. Принцип этической и юридической правомочности

1. Психолог планирует и проводит исследования в соответствии с действующим законодательством и профессиональными требованиями к проведению психологической деятельности.
2. В случае расхождения между нормами данного Кодекса и обязанностями, вменяемыми ему администрацией образовательного учреждения, психолог руководствуется нормами данного Кодекса. Подобные случаи доводятся до сведения администрации учреждения, где работает психолог, и профессиональной психологической общественности (методического объединения) или областного научно-методического совета службы практической психологии.
3. Нормы данного Кодекса распространяются только на профессиональные отношения

 МИСИС УНИВЕРСИТЕТ	Университет науки и технологий МИСИС Студенческий офис	Отдел студенческих сервисов и психологической поддержки
---	--	--

психолога с клиентом и другими субъектами образовательного процесса.

4. Психолог может выполнять свои обязанности официального эксперта в соответствии с законом. При этом на него полностью распространяются нормы данного Кодекса

5. Принцип квалифицированной пропаганды психологии

1. В любых сообщениях, предназначенных для людей, не имеющих психологического образования, следует избегать избыточной информации, раскрывающей суть профессиональных методов его работы. Подобная информация возможна только в сообщениях для специалистов.

2. Во всех сообщениях психолог должен отражать возможности методов практической психологии в соответствии с реальным положением дел. Следует воздерживаться от любых высказываний, которые могут повлечь за собой неоправданные ожидания от психолога.

3. Психолог обязан пропагандировать достижения психологии профессионально и точно в соответствии с действительным состоянием науки на данный момент.

6. Принцип благополучия клиента

1. В своих профессиональных действиях психолог ориентируется на благополучие и учитывает права всех субъектов образовательного процесса. В случаях, когда обязанности психолога вступают в противоречие с этическими нормами, психолог разрешает эти конфликты, руководствуясь принципом "не навреди".

2. Психолог в ходе профессиональной деятельности не должен допускать дискриминации (ограничения конституционных прав и свобод личности) по социальному статусу, возрасту, полу, национальности, вероисповеданию, интеллекту и любым другим отличиям.

3. В профессиональной деятельности психолога образования приоритетными объявляются права и интересы ребенка как основного субъекта образовательного процесса.

4. Психолог придерживается доброжелательного и безоценочного отношения к клиенту.

7. Принцип профессиональной кооперации

1. Работа психолога основывается на праве и обязанности проявлять уважение к другим специалистам и методам их работы независимо от собственных теоретических и методических предпочтений.

2. Психолог воздерживается от публичных оценок и замечаний о средствах и методах работы коллег в присутствии клиентов и обследуемых лиц.


3. Если этическое нарушение не может быть устранено неформальным путем, психолог может вынести проблему на обсуждение методического объединения (МО), в конфликтных ситуациях - на этическую комиссию регионального научно-методического совета службы практической психологии образования.

8. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования

1. Психолог информирует клиента о целях и содержании психологической работы, проводимой с ним, применяемых методах и способах получения информации, чтобы клиент мог принять решение об участии в этой работе. В случаях, когда психологическая процедура осуществляется с детьми до 14 лет, согласие на участие в ней ребенка должны дать родители или лица, их заменяющие.

2. В процессе профессиональной деятельности психолог высказывает собственные суждения и оценивает различные аспекты ситуации в форме, исключающей ограничение свободы клиента в принятии им самостоятельного решения. В ходе работы по оказанию психологической помощи должен строго соблюдаться принцип добровольности со стороны клиента.

3. Психолог должен информировать участников психологической работы о тех аспектах

 МИСИС УНИВЕРСИТЕТ	Университет науки и технологий МИСИС Студенческий офис	Отдел студенческих сервисов и психологической поддержки
---	---	--

деятельности, которые могут повлиять на их решение участвовать (или не участвовать) в предстоящей работе: физический риск, дискомфорт, неприятный эмоциональный опыт и др.

4. Для получения согласия клиента на психологическую работу с ним психолог должен использовать понятную терминологию и доступный для понимания клиента язык.

5. Заключение по результатам обследования не должно носить категорический характер, оно может быть предложено клиенту только в виде рекомендаций. Рекомендации должны быть четкими и не содержать заведомо невыполнимых условий.

6. В ходе обследования психолог должен выявлять и подчеркивать способности и возможности клиента.